

XXIII Congresso Brasileiro de Ouvidores / Ombudsman - virtual

23 de novembro de 2020

14h30 - Abertura

14h45 - Segurança Psicológica nas Organizações - **Talk show**

Mediação: Edson Luiz Vismona - Presidente do Conselho Deliberativo da ABO Nacional

Convidadas: Viviane Vicente - Advogada, especialista em Comportamento Corporativo

Valquíria Furlani - Advogada, especialista em Reforma Trabalhista, Gestão de Pessoas e Compliance Trabalhista

16h00 - Escuta, Acolhimento e Coragem

Mediação : Adriana Eugênia Alvim Barreiro - membro do Conselho Deliberativo da ABO Nacional

Convidado: Professor Cláudio Thebas - Educador, Escritor, autor do Livro O Palhaço e o Psicanalista

18h00 - Encerramento