



Associação Brasileira de  
Ouvidores / Ombudsman

# JORNAL DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES/OMBUDSMAN

Edição Abril/ 2016

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Nesses primeiros meses de 2016 o Brasil enfrenta difíceis momentos que abalam a confiança dos brasileiros nas instituições. As denúncias envolvem políticos de todos os partidos e a descrença nas lideranças políticas é generalizada.

No combate à corrupção, a ação da Ouvidoria é reconhecida internacionalmente como um fator determinante. Em recente divulgação da Transparência Internacional, no ranking de percepção da corrupção, o Brasil caiu da 69ª. posição (2015) para a 76ª. (2016). A Dinamarca é a líder e as posturas lá seguidas e que podem servir de lições são:

1. Menos regalias para os políticos;
2. Pouco espaço para indicação de cargos;
3. Transparência ampla;
4. Polícia confiável;
5. Baixa impunidade;
6. Confiança social;
- 7. Ouvidoria forte;**
8. Empenho constante contra a corrupção.

Essas lições demonstram os caminhos que devemos perseverar.

De outro lado, é certo que a crise política

e econômica afeta diretamente os serviços públicos, penalizando a população, especialmente - como sempre - os mais pobres.

As nossas ouvidorias, na linha de frente do atendimento aos cidadãos, têm se desdobrado na recepção das reclamações, contando sempre com número reduzido de pessoal procura encaminhar soluções, nem sempre fáceis diante do quadro de forte corte de investimentos e custeio.

Mas esses desafios são próprios da nossa história. No Brasil ninguém sofre de tédio.

O importante é valorizarmos a ação de acolhimento e entendimento dos cidadãos. Sabemos que os serviços públicos e privados necessitam de constante aperfeiçoamento e que os dirigentes devem priorizar esse elo entre as instituições e a sociedade.

Oxalá tenhamos um impulso na compreensão do processo decisório, avaliando que tão importante quanto o que fazer, otimizando recursos, também é o como fazer, escutando e valorizando as manifestações dos usuários e consumidores.

Tenhamos a esperança que desse processo doloroso o resultado seja um ganho no grau de consciência dos princípios republicanos. O Estado deve servir e não se servir das pessoas.

*Abrços fraternos*

*Edson Luiz Vismora*

## XIX CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN em BH

Já estão abertas as inscrições para o nosso próximo congresso que será realizado entre os dias 08 e 10 de agosto em Belo Horizonte. Seremos, para nossa honra, recebidos na sede do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais. Nesse ano, as inscrições terão um desconto em relação ao ano passado em respeito às dificuldades que todos enfrentam. Entrem no site da ABO: [www.abonacional.org.br](http://www.abonacional.org.br) todos são bem-vindos.

### ATIVIDADES DA ABO

Nesses primeiros quatro meses a ABO participou de importantes eventos:

■ A Ouvidoria da Cidade de Belo Horizonte, comemorando os dez anos da ouvidoria municipal, realizou nos dias 01 e 02 de fevereiro o seu II Seminário. O presidente da ABO, Edson Vismona, foi homenageado como destaque nacional no apoio às ouvidorias; o Ouvidor Geral do Estado de Minas Gerais, Fábio Caldeira, como destaque estadual e o Secretário de Obras e Infraestrutura de Belo Horizonte, Josué Valadão, destaque municipal.



■ **Posse do presidente do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo**, O presidente da ABO compareceu à posse do presidente do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, conselheiro Dimas Ramalho que substitui a conselheira Cristiana de Castro Moraes. Na solenidade, com as presenças do governador do Estado de São Paulo, do presidente do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, do procurador geral de justiça do Ministério Público e da presidente da OAB, além de ministros de estado, do Tribunal de Contas da União, secretários de estado no lotado salão nobre da Faculdade de Direito da Universidade São Paulo. Tanto a presidente que deixou o cargo, como o presidente empossado ressaltaram em seus pronunciamentos a importância da Ouvidoria, que consideram um importante avanço para as necessárias ações de transparência da Corte de Contas.

■ **XVIII Encontro Nacional do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público CNOMP**, realizado em Vitória/ES, nos dias 10 e 11 de março.

A Conferência Magna foi proferida pelo presidente da ABO Nacional, Edson Vismona apresentando o Tema “As dimensões da Ouvidoria Brasileira”

No dia 11/03 foi empossada a nova diretoria do CNOMP, assumindo o Dr. Olavo Monteiro Mascarenhas do Ministério Público de Mato Grosso do Sul e a Vice Presidência o Dr. Antonio Carlos Cavalcanti do Ministério Público de Pernambuco.

O CNOMP representa um avanço no processo de institucionalização da Ouvidoria fortalecendo as relações do Ministério Público com o cidadão em todo o Brasil.

## ■ ENCONTRO DE OUIDORES DO ESTADO DO PARÁ

Comemorando o Dia Nacional do Ouvidor e o vinte e um anos da ABO Nacional, o presidente da ABO, Edson Vismona, participou no dia 16/03 do “Encontro Estadual de Ouvidores do Pará”, organizado pela Ouvidoria Geral do Estado do Pará no salão Oval da Governadoria.

O presidente da ABO apresentou o tema “As Dimensões da Ouvidoria Brasileira”, isto após as apresentações das Ouvidorias da Saúde Dra. Andréa Nunes e Educação Dra. Patrícia Miralha, e do Ouvidor Geral do Estado do Pará Dr. Italo Mácola Júnior.

O evento, reunindo ouvidores públicos de todo o Estado do Pará, contou com a presença do Presidente da Assembleia Legislativa do Estado do Pará Dr. Marcio Miranda, e do Secretário da Casa Civil do Estado do Pará Dr. José Megale.



## ■ AUDIÊNCIA COM SENADOR ANTONIO ANASTASIA

O presidente da ABO, Edson Vismona, acompanhado dos Ouvidores Gerais do Estado de São Paulo, Gustavo Ungaro e do Estado de Minas Gerais, Fábio Caldeira e do Ouvidor do Município de Belo Horizonte, Saulo Amaral, foram recebidos no Senado Federal pelo Senador Antonio Anastásia, relator do Projeto de Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público da União.

O objetivo da audiência foi o de apresentar as sugestões da ABO para esse importante texto legal e avaliar a melhor estratégia para incluir os princípios, garantias e atribuições do Ouvidor, em conformidade com as posturas defendidas pela ABO.



## CURSOS DA ABO

### ABO Nacional

Nos meses de fevereiro, março e abril a ABO Nacional realizou seus tradicionais cursos abertos de capacitação e certificação. Referência nacional em cursos de ouvidoria para profissionais das áreas públicas e privadas, desde 1999 atende à constante necessidade de aperfeiçoamento técnico, desenvolvendo os princípios e valores da ouvidoria brasileira. Caminhamos para a 67ª Edição.



**Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman**

[www.abonacional.org.br](http://www.abonacional.org.br)

Rua Frederico Abranches, 389 – Cj. 12 - Santa Cecília – São Paulo – SP

Fone : (11) 32899300